

Snel installeren

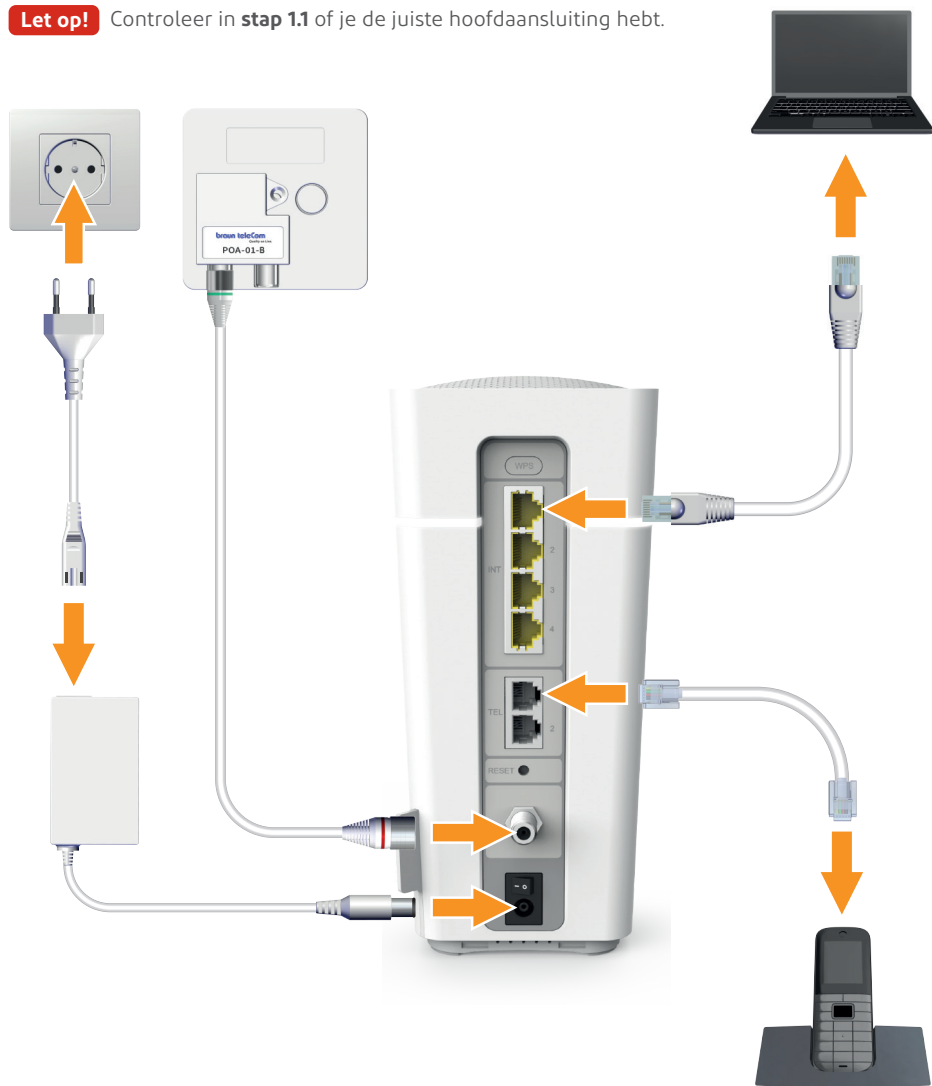
Connectbox Giga

In een paar
stappen klaar



Aansluitoverzicht

Let op! Controleer in **stap 1.1** of je de juiste hoofdaansluiting hebt.



Inhoudsopgave

1	Connectbox Giga aansluiten	4
1.1	Je hoofdaansluiting vinden	5
1.2	Je modem aansluiten	6
2	Connectbox Giga in gebruik nemen	9
2.1	Verbinding maken met je modem	10



Maak een foto van je modemgegevens of schrijf ze hieronder op zodat je deze altijd terug kan vinden.

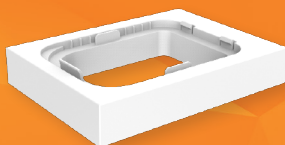
Modemgegevens	
Wifi-naam (SSID):	
Wifi-wachtwoord:	
Modem wachtwoord:	

Connectbox Giga aansluiten

Stap 1



Ziggo Connectbox
Giga (modem)



Ophangbeugel



Muurbevestiging



Splitter



Adapter



Voedingsstekker



Coaxkabel



Telefoonkabel



Internetkabel

Deze onderdelen zitten alleen in de doos als je nog niet eerder een modem van Ziggo had.

1.1

Je hoofdaansluiting vinden

Om de Connectbox Giga aan te kunnen sluiten, ga je **eerst** op zoek naar je **hoofdaansluiting**. Zoek in de **meterkast** naar je hoofdaansluiting.

Zit de hoofdaansluiting **niet** in de meterkast, dan bevindt deze zich in de **woonkamer of een andere kamer**. De geschikte hoofdaansluiting ziet er zo uit:



Hulp nodig? Bel of chat met onze servicelijn via ziggo.nl/chat



Let op! Zit er een aansluiting in de meterkast, maar ook in een andere kamer? Dan is de aansluiting in de **meterkast** je hoofdaansluiting.

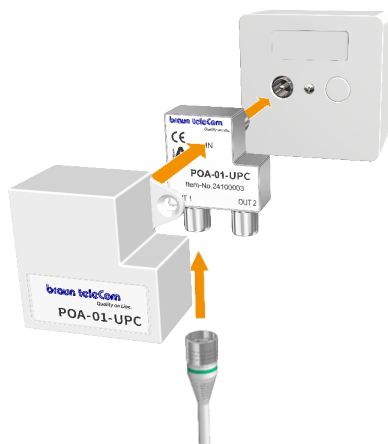
Heb je één van onderstaande hoofdaansluitingen, of heb je alleen een losse groene coaxkabel? Dan moet deze worden vervangen voor optimale ontvangst en snelheid van het internetsignaal. Maak hiervoor gemakkelijk een afspraak met een monteur op ziggo.nl/monteursafpraak.



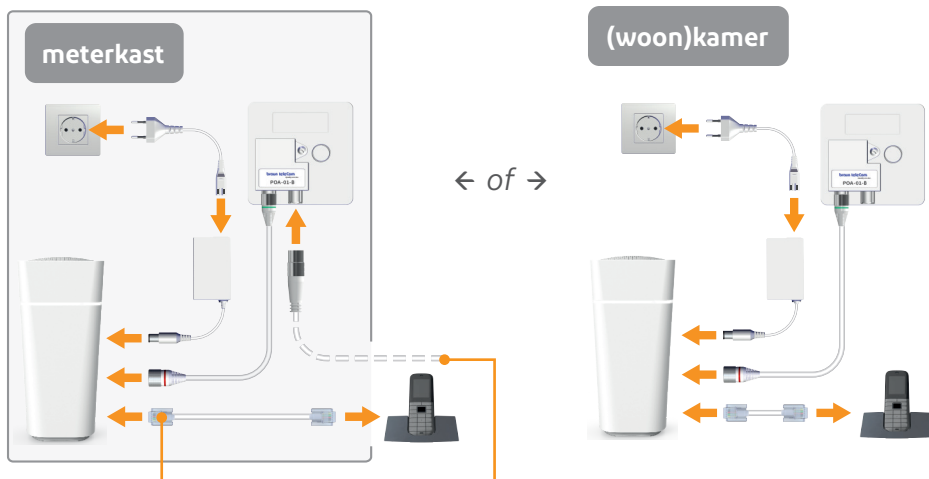
1.2 Je modem aansluiten

- 1 Verwijder een eventueel aanwezige kabel, splitter en/of versterker uit je hoofdaansluiting.
- 2 Plaats de meegeleverde splitter en de groene kant van de coaxkabel zoals afgebeeld.

Met de meegeleverde aansluitmaterialen kan de kwaliteit van je verbinding beter gegarandeerd worden.



- 3 Sluit het modem aan. Hoe je het modem aansluit hangt af van waar de **hoofdaansluiting** zich bevindt: in de **meterkast** of in de **(woon)kamer**. De vrije aansluiting aan de rechterkant van de splitter is voor je televisiesignaal.



Steek de telefoonkabel in de Tel1 poort achterop je modem.

Dit is de bestaande coaxkabel die het televisiesignaal verdeelt naar alle aansluitpunten in je huis.

- 4 Zodra je het modem aan zet, zoekt het modem direct naar het Ziggo signaal en beschikbare updates. Dit kan in totaal ongeveer **15 minuten** duren. De status van het modem wordt aangegeven met de lichtring. Het modem is succesvol verbonden als de lichtring na het opstarten en updaten continu wit brandt.

Na de opstartfase optimaliseert het modem het wifi-signaal, dit kan tot 30 minuten duren. Hierdoor is het mogelijk dat je wifisnelheid in het begin niet gelijk maximaal is.

Hieronder zie je een overzicht van alle mogelijke signalen. Met dit overzicht kun je controleren of je modem helemaal naar behoren werkt.

Status	Kleur van de lichtring
Opstarten	Wit (1 ~ 2 min.)
Op zoek naar het Ziggo signaal	Wit knipperend (1 ~ 5 min.)
Online	Wit
Bezig met firmware update	Groen knipperend (1 ~ 5 min.)
WPS is geactiveerd	Langzaam blauw knipperend
Succesvol verbonden via WPS	Blauw
WPS verbinding mislukt	Snel blauw knipperend
Offline	Rood
Probleem met het modem	Snel rood knipperend

Heb je 15 minuten na installatie nog geen internet en brand het lampje constant wit? Zet zowel het modem als je computer even uit en weer aan.

Het kan zijn dat je bij het openen van een internetbrowser na de herstart een **Ziggo activatiepagina** te zien krijgt. Volg dan de stappen op het scherm.

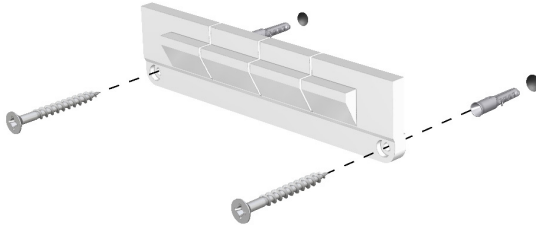
Als je inlogt in het modem via **http://192.168.178.1** kun je de instellingen van je modem veranderen, zoals bijvoorbeeld je Wifi-naam (SSID), Wifi-wachtwoord en de felheid van de lichtring.



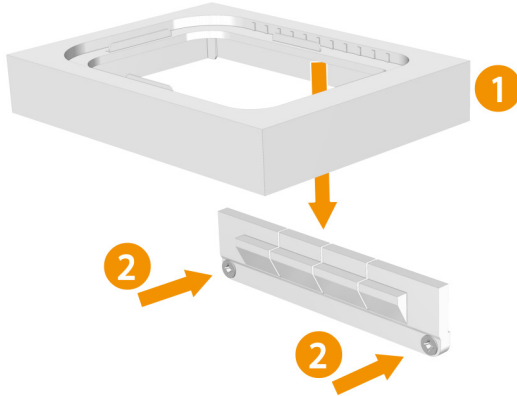
Wil je meer hulp?
Kijk op
community.ziggo.nl

Je kunt het modem ook aan een muur bevestigen. Dit doe je zo:

- 1** Schroef de muurbevestiging **losjes** met twee schroeven aan de muur.



- 2** Schuif de ophangbeugel over de muurbevestiging en draai de twee schroeven in de muurbevestiging vervolgens stevig aan.



- 3** Klik de Connectbox Giga op de ophangbeugel.



Vul de inloggegevens van onderop je modem in op pagina 2 van deze handleiding voordat je het modem plaatst.

Connectbox Giga in gebruik nemen

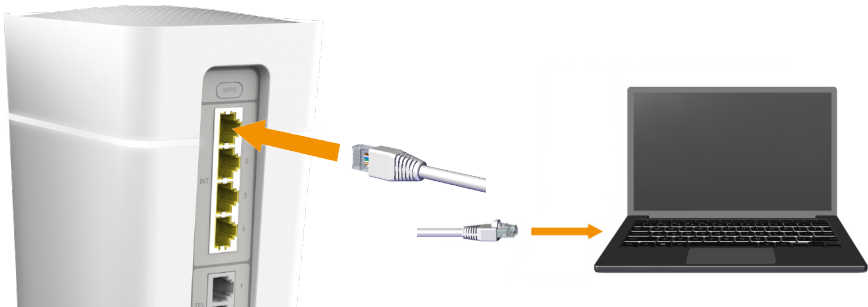
Stap 2



2.1

Verbinding maken met je modem

- 1 Met een **bekabelde internetverbinding** kun je hogere snelheden behalen en heb je een stabielere verbinding dan via wifi. Plaats een internetkabel in een vrije internetaansluiting achterin het modem (gele aansluitingen) en steek de andere kant van de kabel in het apparaat dat je wilt verbinden.



- 2 Je nieuwe modem komt met een eigen wifi-naam (SSID) en wifi-wachtwoord. Je apparaten zijn dus niet automatisch met het nieuwe wifi-netwerk verbonden. Je kunt je apparaten op meerdere manieren verbinden:

2.1 Maak verbinding met behulp van je nieuwe wifi-gegevens.

1. Onderop het modem vind je je nieuwe wifi-naam en wifi-wachtwoord.
2. Start je apparaat op en zet wifi aan.
3. Ga naar de lijst met beschikbare wifi-netwerken.
4. Druk op het wifi-netwerk dat je wifi-naam (SSID) heeft.
5. Voer je wifi-wachtwoord in en druk op verbinden.

Je apparaat is nu verbonden met je modem.

2.2 Wijzig de wifi-gegevens van je nieuwe modem naar de gegevens van je vorige modem. Zo verbind je in één keer al je apparaten met je nieuwe modem en hoef je niet elk apparaat opnieuw te verbinden. Je wijzigt je wifi-naam en -wachtwoord zo:

1. Verbind één van je apparaten eenmalig aan je modem met de nieuwe wifi-gegevens of een internetkabel.
2. Open een browser en ga naar <http://192.168.178.1>
3. Volg de stappen op je scherm.

Al je apparaten maken nu automatisch verbinding met het nieuwe modem.

2.3 Je kunt ook eenvoudig automatisch verbinding maken met het wifi-netwerk via WPS, zo hoef je geen wifi-wachtwoord in te vullen.

1. Controleer of je apparaat de functie WPS ondersteunt.
2. Start je apparaat op en zet wifi aan.
3. Druk op de WPS-knop op de achterkant van de Connectbox Giga.
4. Ga naar de lijst met beschikbare wifi-netwerken op je apparaat.
5. Druk op "Automatisch verbinden" of "verbinden via WPS".

Je apparaat is nu verbonden met je modem.

Let op! Apple producten ondersteunen geen WPS.



Wil je alles weten over wifi? Kijk op ziggo.nl/wifi

Deze handleiding is met zorg door Ziggo samengesteld. Ziggo is niet aansprakelijk voor schade door onvolkomenheden of fouten in deze handleiding. Het is geen toevoeging op de algemene voorwaarden en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

