

# Aansluiten Ziggo Wifibooster via een stopcontact



# Veiligheidswaarschuwingen



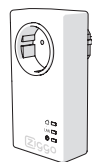
**Waarschuwing: lees en begrijp eerst alle veiligheidswaarschuwingen en instructies die bij het apparaat zijn bijgevoegd voordat je het apparaat gaat gebruiken.**

- Dit apparaat is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis; Installeer het apparaat NIET buitenshuis.
- Plaats het apparaat NIET op of in de buurt van hete of vochtige plaatsen, zoals je keuken of badkamer.
- Houd brandbare stoffen of sprays uit de buurt van het apparaat.
- Stel het apparaat NIET voor langere tijd bloot aan direct zonlicht.
- Het is NIET toegestaan zelf reparaties uit te voeren of onderdelen te vervangen. Als je vindt dat het apparaat niet goed werkt, neem dan contact op met Ziggo.
- Maak het apparaat NIET open vanwege het risico op een elektrische schok. Als je het apparaat toch openmaakt, vervalt bovendien de garantie.
- Verwijder de sticker achterop het apparaat NIET.
- De aansluitwaarde van het stopcontact van het apparaat is 10 A. Het maximale vermogen van de apparaten die aangesloten worden op de stekkerdoos mag samen 2300 W zijn.
- Raak het apparaat NIET aan met natte handen.
- Reinig het apparaat uitsluitend met een droge doek. Gebruik GEEN (chemische) reinigingsmiddelen.
- Stel het apparaat NIET bloot aan vuur en plaats het apparaat NIET in de buurt van warmtebronnen.
- Plaats GEEN voorwerpen bovenop het apparaat.
- Gebruik en/of bewaar het apparaat in een schone en stofvrije omgeving.
- Zorg voor voldoende ruimte rondom het apparaat (minimaal 10 cm), zodat de lucht vrij rond het apparaat kan stromen.
- Als je apparaat voorzien is van Wifi, dan voldoet deze aan de EU-limieten voor blootstelling aan straling. Houd bij installatie en gebruik het Wifi-apparaat op minimaal 20 cm afstand van je lichaam.
- Haal het apparaat uit het stopcontact tijdens onweer of wanneer het apparaat voor langere tijd niet gebruikt wordt.

# Verkorte handleiding

1

Noteer de netwerknaam en het wachtwoord.  
Deze vind je achterop adapter B.



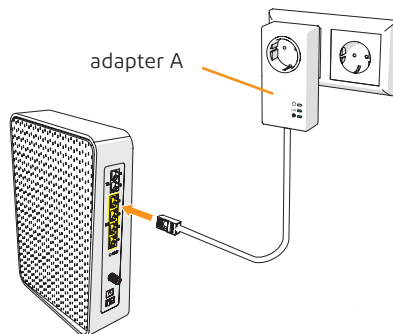
adapter A



adapter B

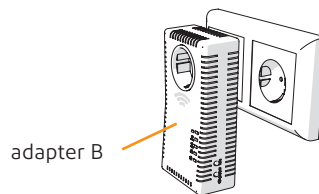
2

- A** Plaats adapter A bij het wifi-modem.  
rechtstreeks in een stopcontact.
- B** Gebruik de internetkabel om adapter A te  
verbinden met één van de internetaansluitingen  
van het wifi-modem.




3

Plaats adapter B waar je wifi ontvangst wilt hebben  
rechtstreeks in een stopcontact.



4

De Wifibooster is goed verbonden als status led  continu groen brandt.

5

Verbind je apparatuur met je nieuwe wifi-netwerk. De naam hiervan heb je bij stap 1 genoteerd.

# Inhoudsopgave

## Aansluiten en wifi-verbinding maken 5

|               |   |    |
|---------------|---|----|
| <b>Stap 1</b> | Controleer de inhoud van de doos            | 6  |
| <b>Stap 2</b> | De adapters aansluiten                      | 7  |
| <b>Stap 3</b> | Wifi-verbinding maken                       | 12 |
| <b>Stap 4</b> | Omgaan met meerdere netwerknamen in je huis | 14 |

## Bijlagen 16

|                  |   |    |
|------------------|---|----|
| <b>Bijlage 1</b> | Verbinding maken met een kabel          | 17 |
| <b>Bijlage 2</b> | Betekenis van de lampjes op de adapters | 18 |
| <b>Bijlage 3</b> | Ik haal mijn internetsnelheid niet      | 19 |
| <b>Bijlage 4</b> | Netwerknamen en wachtwoord wijzigen     | 21 |

# Aansluiten en wifi-verbinding maken

Met de Wifibooster maak je eenvoudig een extra wifi-punt via een stopcontact. De Wifibooster bestaat uit twee Powerline adapters. Deze adapters zijn klaar voor gebruik en je hoeft geen software te installeren. Hierdoor kun je in een mum van tijd jouw wifi-sigitaal voorzien van een 'boost'.



Dit onderdeel neemt ongeveer  
10 minuten in beslag.

Stap

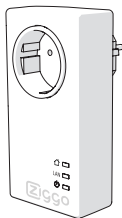
1

## Controleer de inhoud van de doos

1

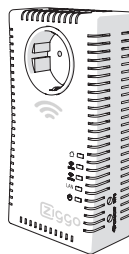
Pak de doos en controleer de inhoud aan de hand van onderstaand overzicht.

Adapter A  
(PG-9073LG-ZG)



(plaats bij het modem)

Adapter B  
(PG-9072LG-ZG)



(plaats daar waar je ook wifi wilt)

Internetkabel (2 stuks)



2

Op adapter B staan de netwerknamen en het bijbehorende wachtwoord. Noteer ze hiernaast (voordat je straks de adapter in het stopcontact steekt).

Netwerknamen (SSID)

Wachtwoord

Stap

2

## De adapters aansluiten

### Benodigheden:

- Werkend internet
- Adapter A
- Adapter B
- De meegeleverde internetkabels

### De adapters sluit je zo aan:

---

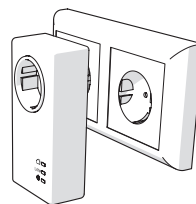
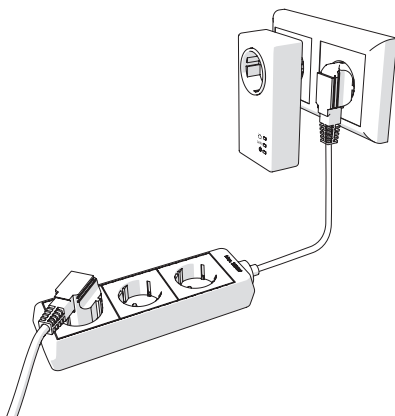
1

Druk **adapter A** in een stopcontact zo dicht mogelijk bij je modem.

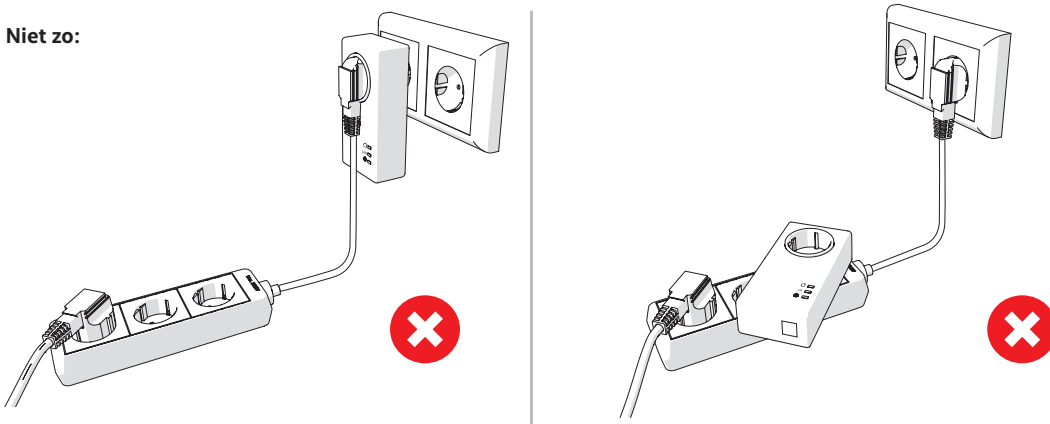
Het kan zijn dat er al een apparaat of stekkerdoos in het stopcontact zit.

Het is belangrijk dat je de adapter op de juiste manier aansluit. Dan heb je de beste wifi-verbinding tussen de adapters. Kijk goed naar de voorbeelden hieronder.

### Wel zo:



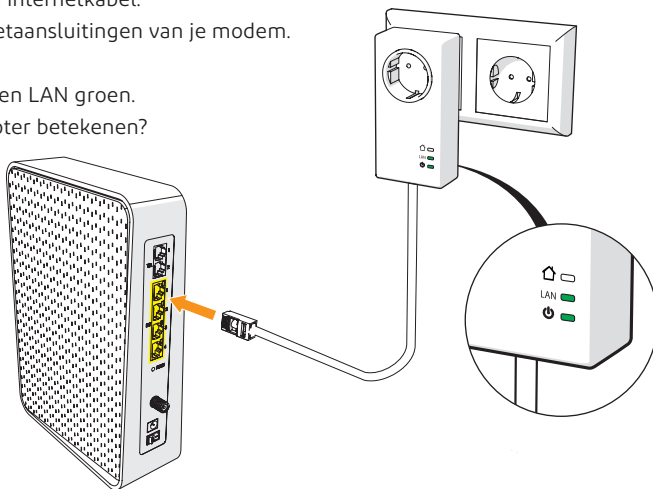
**Niet zo:**



**2**

Verbind **adapter A** en je modem met een internetkabel.  
Gebruik hiervoor één van de gele internetaansluitingen van je modem.

Op **adapter A** kleuren de lampjes Power en LAN groen.  
Wil je weten wat alle lampjes op de adapter betekenen?  
Ga dan naar **bijlage 2**.



**Let op!**

Je modem kan er anders  
uitzien dan hier afgebeeld

**Tip**

Het kan zijn dat je naast je Ziggo modem een eigen router hebt en dat je Ziggo modem in  
bridge modus staat. Sluit in dat geval adapter A aan op je eigen router.



3

Pak **adapter B** en ga naar de kamer waar je de Wifibooster wilt aansluiten. Let op dat je de adapter op de plek plaatst waar je extra bereik van je wifi nodig hebt. Hieronder zie je enkele situaties.

Plaats adapter B op een plek in huis waar je geen of een minder goede wifi-verbinding hebt. Dit kan bijvoorbeeld op de eerste verdieping zijn, of ergens anders in huis. Als je weet in welke ruimte je adapter B wilt plaatsen, houd dan rekening met de volgende zaken:

- Plaats adapter B niet in een stopcontact achter een kast.
- Zorg voor een afstand van minimaal 30 cm tussen adapter B en andere elektronische apparaten.
- Zorg dat adapter B niet in een stopcontact in een gesloten ruimte geplaatst wordt.
- Zorg dat adapter B niet achter een tv of ander groot object geplaatst wordt.

**Let op!** Zorg bij de plaatsing van adapter B voor een goede verdeling, waardoor het bereik zo optimaal mogelijk wordt.

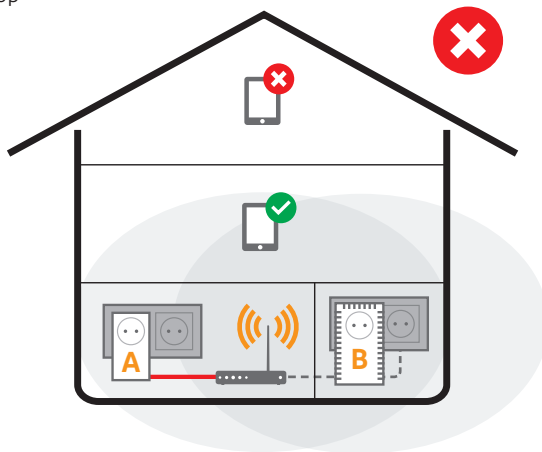
Wel zo:



Wel zo:



**Niet zo**, als je beter bereik op de zolder nodig hebt.

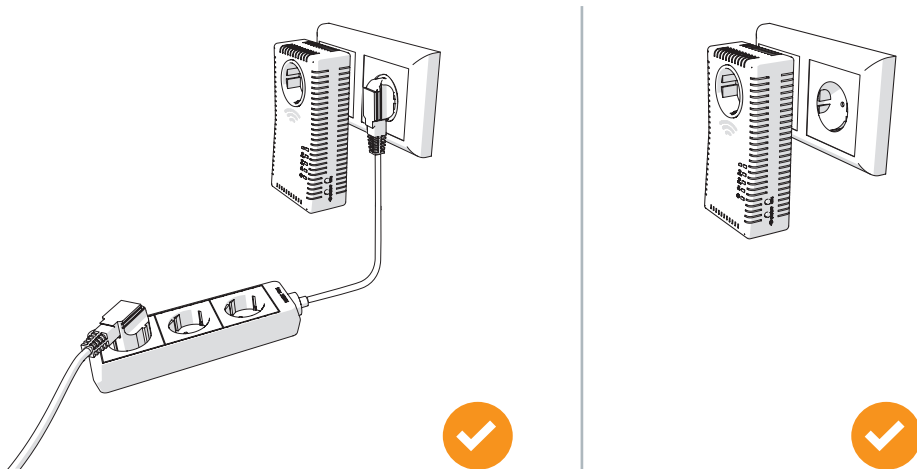


4

Druk **adapter B** in een stopcontact (noteer op pagina 6 wel eerst je netwerknaam en wachtwoord).

**Let op!** Zit er al een stekker van een ander apparaat in het stopcontact? Haal deze dan los, druk de adapter B in het stopcontact en druk de losgehaalde stekker in het stopcontact van adapter B.

Zie hieronder twee voorbeelden hoe je de adapter B juist aansluit.



**Tip** Je kunt de leds op de adapter ook uitzetten. De adapter werkt dan gewoon, alleen heb je in de nacht geen last van het licht van de leds. Je kunt dit instellen in de beheeromgeving in het menu led control. In bijlage 4 leggen we je uit hoe je in deze omgeving kunt inloggen. Let op: deze instelling blijft niet behouden als je de adapter uit het stopcontact haalt.



Als de lampjes     branden, heb je een goede verbinding.

Gefeliciteerd! Je hebt de Wifibooster aangesloten.

In de volgende stap leggen we uit hoe je met eigen smartphone, tablet of laptop verbinding maakt met de Wifibooster.

Ga naar de volgende pagina

Stap

3

## Wifi-verbinding maken

### Benodigheden:

- Je eigen pc, smartphone, tablet of laptop waarmee je verbinding wilt maken
- Het **wifi-wachtwoord** van de Wifibooster vind je op de sticker achterop **adapter B** en heb je als het goed is genoteerd op pagina 5

### Een wifi-verbinding maken tussen het nieuwe wifi-punt en je pc, smartphone en tablet doe je zo:

1

Start je pc, smartphone, tablet of laptop op en schakel wifi in.

Wil je liever een verbinding maken met een kabel? Ga dan naar **bijlage 1**.

2

Ga naar het overzicht van beschikbare wifi-netwerken op je pc, smartphone of laptop. Je ziet een lijst met één of meerdere beschikbare wifi-netwerken.

3

Selecteer het wifi-netwerk dat de naam van het wifi-punt heeft. Dit is de netwerknaam die je op pagina 6 genoteerd hebt.

**Tip** De naam begint met **ziggo-ap**, gevolgd door 7 tekens..

#### WiFi Powerline PG-9072LG-ZG

Input : 100-240Vac,50/60Hz,12.2A  
Output : 100-240Vac,50/60Hz,12A  
Do not open, risk of electric shock



Netwerknnaam (SSID): ziggo-ap- [redacted]



Wachtwoord : [redacted]



S/N : [redacted]

Wijzigen van instellingen: <http://ziggo-ap>

Login: ziggo

Wachtwoord: draadloos Made in China

COMTREND CORPORATION

Fijnhof 2, 5662AE Eindhoven, The Netherlands

4

Voer het **wachtwoord** in.

Het wachtwoord vind je op de sticker achterop de adapter. Het wachtwoord heb je op pagina 6 genoteerd. Je pc, smartphone, tablet of laptop is nu verbonden met de Wifibooster.



**Gefeliciteerd! Je hebt nu een werkende wifi-verbinding tussen je wifi-apparaat en het Extra wifi-punt.**

#### **Wil je meer informatie?**

- Op **ziggo.nl/wifi** vind je alle tips om overal in huis perfect wifi te hebben.
- Is de internetsnelheid lager dan verwacht? In **bijlage 3** vind je mogelijke oorzaken.
- Nog vragen? Op **ziggo.nl/klantenservice** staan wij altijd voor je klaar.  
Bel je liever? Bekijk op **ziggo.nl/contact** onze openingstijden.

Stap

4

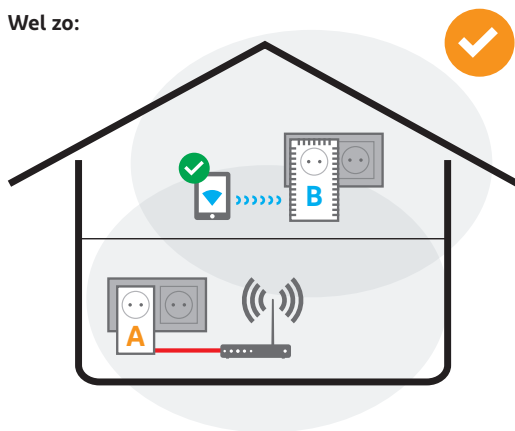
## Omgaan met meerdere netwerknamen in je huis

Om overal in huis betere wifi te krijgen, heb je een extra wifi-punt gecreëerd. Hierdoor heb je ook meerdere wifi-signalen in je huis. Zo sturen het Ziggo wifi-modem en de Wifibooster een wifi-sigitaal met een eigen netwerknaam uit (ziggoxxxxxx en ziggo-ap-xxxxxxx).

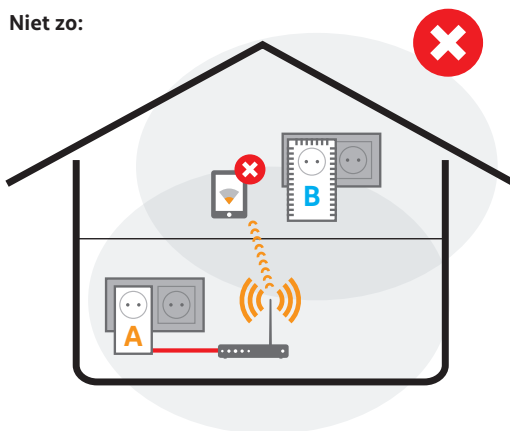
Wifi-apparaten hebben met één netwerk tegelijk verbinding. Als je wifi-apparaat eenmaal verbinding heeft met één van de netwerken, dan zal je wifi-apparaat pas op zoek gaan naar een ander netwerk als het de verbinding helemaal kwijt is.

**Let op!** Zorg ervoor dat je verbinding maakt met het netwerk wat op dat moment de beste verbinding geeft. Bijvoorbeeld: Zit je op de eerste verdieping vlakbij adapter B en ben je nog verbonden met je wifi-modem die beneden staat? Dan zal je verbinding verbeteren als je verbinding maakt met adapter B. Ga hiervoor op je smartphone, tablet of laptop naar het wifi-overzicht en selecteer het netwerk van adapter B. Je maakt verbinding en kan verder internetten op een snellere wifi-verbinding.

**Wel zo:**



**Niet zo:**



# Eén of meer netwerknamen gebruiken?

Standaard hebben de verschillende wifi-punten verschillende netwerknamen. Je kunt er ook voor kiezen om de netwerknamen van de verschillende wifi-punten hetzelfde te maken.

## **Voordeel van dezelfde netwerknaam**

Als je alle wifi-punten dezelfde netwerknaam geeft, dan zal de nieuwste wifi-apparatuur automatisch het sterkste netwerk selecteren. Je hoeft dit dus niet zelf handmatig te doen. In **bijlage 4** leggen we uit hoe je je netwerknaam en wachtwoord wijzigt.

## **Voordeel van meerdere netwerknamen**

Als je gebruik maakt van meerdere netwerknamen, dan kun je zien met welk netwerk je verbonden bent. Het voordeel is dat als je slechte wifi-ontvangst ervaart, je bewust van netwerk kunt wisselen. Op die manier krijg je inzicht in welke verbinding op welke plek in je huis het beste werkt en kun je eventueel extra maatregelen treffen als het nog niet naar wens is.

## **Advies Ziggo**

Ziggo adviseert om bij meerdere wifi-punten gebruik te maken van meerdere netwerknamen. Als je dit advies volgt, hoef je niets aan te passen.

# Bijlagen



# Verbinding maken met een kabel

Je kan naast wifi ook een apparaat bekabeld aansluiten. Met een kabel is de snelheid altijd hoger dan met wifi. De snelheid blijft wel afhankelijk van de kwaliteit van de verbinding tussen de beide adapters. Wil je hier meer over lezen? Op [ziggo.nl/extra-wifi-punt](https://www.ziggo.nl/extra-wifi-punt) vind je meer informatie.

## Benodigheden:

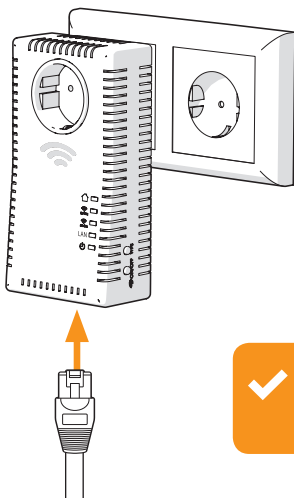
- Een internetkabel

## Verbinding maken tussen je pc en je adapter doe je zo:

---

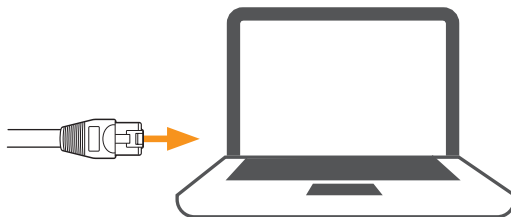
1

Plaats de internetkabel in **adapter B**.







2

Plaats de internetkabel in je PC.




Je hebt je pc en adapter B met een kabel verbonden.  
Na enkele seconden brandt het LAN lampje op de adapter.

# Betekenis van de lampjes op de adapters

| LED   | Naam               | Adapter A | Adapter B | KLEUR       | MODUS      | OMSCHRIJVING  |
|---|--------------------|-----------|-----------|-------------|------------|---|
|  | Verbindings-status | X         | X         | Groen       | Aan        | De verbinding is optimaal   |
|   |                    |           |           |             | Knipperend | De adapters maken geen verbinding   |
|   |                    |           |           | Oranje      | Aan        | De verbinding is niet optimaal, want er zijn enkele storingen in het elektriciteitsnetwerk. |
|   |                    |           |           | Rood        | Aan        | De verbinding is niet goed. Er zijn veel storingen in het elektriciteitsnetwerk             |
|   |                    |           |           | Geen lampje |            | Er is geen verbinding   |
|  | wifi 2.4GHz        |           | X         | Groen       | Aan        | De adapter maakt gebruik van de 2.4GHz verbinding   |
|   |                    |           |           | Geen lampje |            | De adapter maakt geen gebruik van de 2.4GHz verbinding                                      |
|  | wifi 5GHz          |           | X         | Blauw       | Aan        | De adapter maakt gebruik van de 5GHz verbinding   |
|   |                    |           |           | Geen lampje |            | De adapter maakt geen gebruik van de 5GHz verbinding  |
| LAN   | LAN                | X         | X         | Groen       | Aan        | De adapter heeft een internetverbinding via de kabel  |
|   |                    |           |           | Geen lampje |            | De adapter heeft geen internetverbinding via de kabel                                       |
|  | Power              | X         | X         | Groen       | Aan        | De adapter staat aan  |
|   |                    |           |           |             | Knipperend |   |

# Ik haal mijn internetsnelheid niet

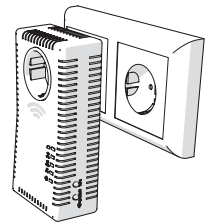
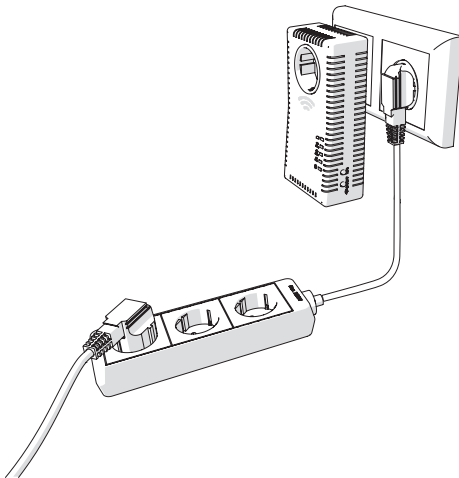
Brandt het statuslampje  op de adapter rood of oranje? Dan is de internetverbinding van het wifi-punt traag. Als het statuslampje groen is, is de internetverbinding van je wifi-punt optimaal. Toch kan het ook dan voorkomen dat de snelheid tegenvalt.

De tegenvallende internetverbinding kan verschillende oorzaken hebben. Aan sommige oorzaken kun je zelf iets doen. Hieronder vind je de mogelijke oplossingen.

## Mijn internetsnelheid is laag en ik zie een rood of oranje statuslampje

### Je adapter is niet rechtstreeks op het stopcontact aangesloten

Als je adapter niet rechtstreeks op het stopcontact is aangesloten, dan kan dit leiden tot signaalverlies. Plaats de adapter zoals hieronder aangegeven. Brandt de statuslamp nu wel groen, dan is je snelheid optimaal.



### **Je adapter is in een verkeerd stopcontact aangesloten**

Het kan zijn dat het stopcontact dat je hebt gekozen niet geschikt is. Dit kan veel redenen hebben. Probeer een ander stopcontact, bij voorkeur eentje die geaard is. Brandt de statuslamp nu wel groen, dan is je snelheid optimaal.

### **Je gebruikt adapters van verschillende merken**

Als je adapters van verschillende merken naast elkaar gebruikt, dan zorgt dit voor grote drukte op je elektriciteitsnetwerk. Ziggo adviseert je om bij verbindingsproblemen, de andere adapters uit het stopcontact te halen en alleen de Ziggo adapters te gebruiken.

### **Je elektriciteitsnetwerk thuis voldoet niet**

Als je elektriciteitsnetwerk thuis verouderd is, of als je het netwerk zwaar belast met bijvoorbeeld dimmers, draaiende wasmachines, opladers etc. dan kan het zijn dat dit je internetsnelheid negatief beïnvloedt.

---

## Mijn internetsnelheid is laag, maar ik zie wel een groen statuslampje

### **Je wifi-sigitaal wordt verstoord door externe factoren**

Dit kan vele oorzaken hebben. Kijk voor meer informatie op [ziggo.nl/wifi](https://www.ziggo.nl/wifi).

### **De kwaliteit van de wifi-ontvanger in je wifi-apparaat is te laag**

Gebruik je een wifi-apparaat die ouder is dan 3 jaar. Dan kan dit de oorzaak zijn van de lage internetsnelheid.

# Netwerkn​am en wachtwoord wijzigen

1

Verbind je laptop met de Wifibooster (bij draadloos, selecteer **ziggo-ap-xxxxxxx**).

2

Open je internetbrowser en ga naar: **http://ziggo-ap** (let op geen www!).

3

Vul de volgende gegevens in:

De gebruikersnaam: **ziggo**

Wachtwoord: **draadloos**

4

Druk op **login**

Je bent nu in het instellingenmenu van je Wifibooster.

Je kunt hier de netwerkn​am en het wachtwoord van zowel de 2.4Ghz als de 5GHz aanpassen.

5

Zijn alle instellingen naar wens? Druk dan op **opslaan**.

Je Wifibooster start opnieuw op met de door je eigen gekozen netwerkn​am en wachtwoord.

**Tip** Wil je dat je nieuwste wifi-apparaten automatisch het beste netwerk selecteren? Zorg er dan voor dat de netwerkn​am, het wachtwoord en de encryptie van alle wifi-signalen hetzelfde zijn. De encryptie kun je aanpassen in het menu **security settings**.

## Garantieregeling producten voor consumenten

1. Op de bij Ziggo gekochte producten krijg je twee jaar garantie vanaf de levering van het product.
2. Als je gebruik wilt maken van de garantie, kun je contact opnemen met onze klantenservice. Gebreken die na de garantieperiode zijn ontstaan vallen niet onder de garantieregeling.
3. Functioneert het product niet goed, dan zal Ziggo het kosteloos vervangen, herstellen, of het betaalde bedrag terugbetalen.
4. De garantie geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan doordat je je niet hebt gehouden aan de gebruiks- en onderhoudsinstructies of als gevolg van onzorgvuldig gebruik, gebruik voor een ander doel dan waarvoor het product geschikt is en bedoeld is, als er door anderen dan Ziggo wijzigingen of herstellingen aan het product zijn aangebracht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Ziggo liggen.
5. Ziggo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of economisch verlies of schade, verlies van winst, inkomsten, die je hebt opgelopen door een gebrekkig product.
6. Controleer vóór je het product aansluit of de netspanning thuis overeenkomt met de spanning die vermeld is op de achterkant van het product. Is dit niet zo, neem dan contact op met je leverancier.
7. Zorg ervoor dat het product niet nat wordt. Houd het product weg van regen en vocht. Zorg ervoor dat er geen voorwerpen of vloeistoffen in het product kunnen komen. Gebeurt dit toch, haal het product dan onmiddellijk uit het stopcontact en neem contact op met Ziggo.
8. Plaats het product niet in de buurt van radiatoren of andere warmtebronnen.
9. Het product heeft software waarmee we vanop afstand kunnen ontdekken of er (technische) problemen spelen. Ook kunnen we onze dienstverlening verbeteren met bijvoorbeeld software-updates. Deze gegevens geven wij niet door aan derden.
10. Indien we de in lid 9 bedoelde software-update niet kunnen doen door een oorzaak die aan jou te wijten is, kun je geen beroep doen op deze garantieregeling voor gebreken die het gevolg zijn van het niet kunnen uitvoeren van de software-update.

### Afdanking en milieu

Geef dit apparaat en de verpakking niet met het huisvuil mee. Volgens de Europese richtlijn 012/19/EG dienen afgedankte apparaten gescheiden te worden ingezameld en te worden afgevoerd naar een recyclebedrijf, dat voldoet aan de geldende milieu-eisen. Het WEEE-logo helpt je hieraan te herinneren.



### Nog vragen?

Op [ziggo.nl/klantenservice](https://www.ziggo.nl/klantenservice) staan wij altijd voor je klaar.

Bel je liever? Bekijk op [ziggo.nl/contact](https://www.ziggo.nl/contact) onze openingstijden.

---

Deze handleiding is met zorg door Ziggo samengesteld. Ziggo is niet aansprakelijk voor schade door onvolkomenheden of fouten in deze handleiding. Het is geen toevoeging op de algemene voorwaarden en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

